

(別紙 1)

## 地方独立行政法人知多半島総合医療機構知多半島りんくう病院 弁当販売業務 評価基準

No.	評価区分	評価項目	評価の視点	配点
1	運営能力	組織・実績	<ul style="list-style-type: none"><li>・会社経営方針について</li><li>・職員食堂の運営実績について</li><li>・本業務に対する考え方について</li></ul>	10
2	運用体制	人員体制	<ul style="list-style-type: none"><li>・本業務で使用予定のWEB注文システムの概要</li><li>・当院職員食堂における人員体制について</li><li>・欠員時対応、人材確保等に対する取組みについて</li></ul>	20
		従業員教育	<ul style="list-style-type: none"><li>・従業員の教育、研修について</li></ul>	10
3	管理体制	衛生管理 危機管理	<ul style="list-style-type: none"><li>・食中毒、感染症等への対策並びに発生時の対応について</li><li>・災害、事故等への対策並びに発生時の対応について</li></ul>	10
		利用者満足度 クレーム対応	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用者満足度向上に向けた取組みについて</li><li>・クレーム発生時の対応について</li></ul>	10
4	食事提案	メニュー 食材料費	<ul style="list-style-type: none"><li>・当院指定のメニュー構成に基づく1週間分の献立表、写真について</li><li>・飽きの来ないメニューの提案について</li></ul>	20
5	価格提案	委託料	20点×(全提案者のうち最低提案額/提案者の提案額) ※計算結果のうち小数点以下は四捨五入	20
				100